

## **REGULAMENTO ASSINATURA DOS SERVIÇOS “DISNEY+” PELA STREAMCO**

Pelo presente instrumento a **STREAMCO DISTRIBUIÇÃO DE VÍDEO BRASIL LTDA.**, com sede na Rodovia Governador Doutor Adhemar Pereira de Barros, KM 133, S/N, Parte ZL1-02, Jardim Roseira, Jaguariúna/SP, CEP 13.917-470, CNPJ/MF 35.473.202/0001-35 (“STREAMCO”), disponibiliza aos seus Clientes as disposições e termos da Oferta “DISNEY+”, (doravante denominada “Oferta”).

A Oferta seguirá os termos deste Regulamento, sendo certo que ao aderir à Oferta o Cliente declara expressamente que leu e concorda integralmente com as condições e características aqui descritas, bem como com as Condições Gerais de Assinatura STREAMCO disponíveis no site <https://www.skymais.com.br/regulamento>.

A presente Oferta é disponibilizada pela STREAMCO e os serviços prestados por sua empresa parceira (“Provedor”), estando o Cliente também sujeito aos termos e condições de uso do Provedor, disponíveis nos sites <https://disneytermsofuse.com/brazilian-portuguese/> e <https://www.disneyplus.com/pt-br/legal/contrato-de-assinatura>.

Em caso de qualquer contradição entre as disposições deste Regulamento e aquelas previstas nos termos e condições da Disney (“Provedor”), prevalecerão as disposições deste Regulamento, no aplicável à Oferta.

### **1. Cliente Elegíveis**

- 1.1 Poderão aderir a esta Oferta quaisquer indivíduos que, cumulativamente: (i) sejam maiores de idade; (ii) sejam clientes adimplentes do Serviço SKY+; (iii) e concordem integralmente com os termos e condições do Regulamento da Oferta.
- 1.2 Poderão aderir a esta Oferta pessoas individuais acima de 18 (dezoito) anos, para uso pessoal e privado.
- 1.3 Esta Oferta tem abrangência em todo território nacional brasileiro.
- 1.4 A STREAMCO poderá alterar as disposições deste Regulamento a qualquer momento, bem como, poderá ampliar as condições e benefícios por meio de materiais publicitários, sendo certo que as versões mais recentes serão disponibilizadas nos portais da STREAMCO.
- 1.5 A Oferta será válida somente para a aquisição dos serviços do Provedor através SKY+. Qualquer outro meio de contratação dos serviços será considerado inválido para os fins da Oferta, não tendo a STREAMCO qualquer responsabilidade sobre produtos/serviços vendidos fora de seus canais de aquisição indicados.
- 1.6 As disposições deste Regulamento serão aplicáveis quando e enquanto as Ofertas estiverem disponíveis para aquisição do Cliente através da SKY+.

### **2. Condição Geral da Oferta dos Serviços**

- 2.1 **Condição Geral:** A Oferta consiste na aquisição do plano Disney+ Premium, o qual estará disponível para aquisição pelo Cliente SKY+, em combo com o produto principal.
- 2.2 Será comercializado o Disney+ Padrão, na modalidade a lá carte.
- 2.3 O Acesso ao conteúdo é feito diretamente nos aplicativos da Provedora após os 3 (três) primeiros dias de degustação da SKY+. Ou seja, o conteúdo não estará disponível durante o período de degustação.
- 2.4 Na confirmação da contratação da Oferta, o Cliente receberá um e-mail e/ou SMS contendo um link de ativação da sua conta, o qual o redirecionará para página de validação do SKY+.

Após efetuar a validação, o Cliente deverá criar a sua conta de acesso na plataforma do Provedor.

- 2.5 Os serviços Disney+ inclui conteúdos próprios do Provedor e de seus parceiros, os quais estarão disponíveis no respectivo aplicativo para o Cliente assistir quando e onde quiser no território nacional.
- 2.6 Ao contratar os serviços Disney+ por intermédio da SKY+, serão aplicáveis as condições de cobrança estabelecidas pela STREAMCO.
- 2.7 O Conteúdo é atualizado regularmente pelo Provedor, que poderá, a qualquer tempo, (i) deixar de disponibilizar, (ii) incluir, (iii) alterar, (iv) atualizar, ou (v) substituir qualquer conteúdo no Serviço, sem que isso caracterize violação a este Instrumento.
- 2.8 O número de transmissões simultâneas de Conteúdos é limitado pelo Provedor. Atualmente, as plataformas de streaming do Provedor permitem até 4 (quatro) transmissões online simultâneas de Conteúdo para o plano Disney+ Premium e 2 (duas) transmissões online simultâneas para o plano Disney+ Padrão, a não ser que se indique o contrário. O Cliente pode associar à sua conta nas plataformas no máximo 10 (dez) dispositivos para assistir às transmissões online de Conteúdo. O número de dispositivos autorizados e de transmissões online simultâneas podem mudar a qualquer momento, a critério exclusivo do Provedor.
- 2.9 Para acessar os serviços do Provedor, o Cliente deve ter acesso à Internet compatível com tráfego de streaming de vídeos (incluindo vídeos de alta resolução). A qualidade do acesso ao Conteúdo Disney+ e ao Serviço, pode ser afetada por aspectos relacionados à sua conexão à Internet ou à velocidade, largura de banda disponíveis no momento e local de acesso, bem como da localização quando acessando através de dispositivos móveis.
- 2.10 A contratação e manutenção do serviço de Internet móvel ou banda larga fixa é de responsabilidade exclusiva do Cliente e não faz parte dos serviços objeto deste Regulamento.
- 2.11 O acesso às plataformas do Provedor também está disponível no equipamento SKY CONNECT, tablets, celulares, computadores, videogames, tv smarts e/ou dispositivos de streaming compatíveis. A exibição de conteúdo em resolução 4K só está disponível para dispositivos com tal capacidade e havendo a disponibilização de tal conteúdo pelo Provedor.

#### **Ofertas Especiais e válidas por período determinado:**

- 2.12 **Oferta de Aquisição SKY+ Disney+:** Para Clientes SKY+ do plano mensal Disney+ Premium que realizarem a assinatura entre 27/06/2024 e 31/12/2024, a STREAMCO oferecerá os seguintes benefícios: Mensalidade no valor R\$ 152,90, com desconto de R\$ 20,00, totalizando R\$132,90 ao mês
- 2.13 O desconto previsto no item anterior não é válido para a aquisição dos serviços Disney+ Padrão de forma individual, apenas para o Disney+ Premium, dentro da assinatura SKY+.
- 2.14 O valor do Disney+ com SKY+ poderá sofrer reajuste para fins de adequação do equilíbrio econômico-financeiro, o que inclui, mas não se limita a variações dos custos de conteúdo, de hardware, de software, de variação cambial, impostos e taxas, eventuais obrigações regulatórias impostas pelos órgãos públicos em qualquer esfera da federação, bem como para melhor adequação e aprimoramento dos serviços. Os valores dos Serviços do Provedor serão publicados em sua Plataforma.

### **3 Forma de pagamento e Preços**

- 3.1 **Para Clientes SKY+:** A cobrança da assinatura dos serviços da presente Oferta será mensal, automática e realizada diretamente pela STREAMCO ao Cliente, de acordo com a

data de escolha de vencimento. Uma vez contratado o serviço, a assinatura será renovada automaticamente até que o Cliente o cancele.

- 3.2 Os preços dos serviços Disney+ poderão ser alterados a qualquer momento e independentemente do prazo de reajuste aplicado ao serviço SKY+. Havendo alterações no preço de serviços contratados pelo Cliente, a SKY+ comunicará o Cliente sobre o novo preço praticado e o Cliente poderá cancelar o serviço caso não concorde com a modificação.”

#### **4 Cancelamento da Oferta**

4.1 A STREAMCO poderá rescindir as condições da Oferta nas seguintes hipóteses:

- a) Cancelamento da assinatura SKY+ pelo Cliente;
- b) Inadimplência do pagamento dos serviços não regularizada no prazo indicado pela STREAMCO;
- c) Na hipótese de prática de qualquer fraude, desvio ou abusividade na utilização, violação de direitos de propriedade intelectual ou imagem pelo Cliente, dos serviços e/ou conteúdo. Nessa hipótese a rescisão acima mencionada ocorrerá sem aviso prévio.

4.2 Havendo situação de inadimplência, a STREAMCO comunicará o Cliente através dos dados fornecidos em seu cadastro.

4.3 Após a Oferta ser rescindida não será mais possível ativar a mesma Oferta na assinatura do Cliente, mesmo que ainda esteja no prazo de vigência de aquisição da Oferta.

4.4 O Cliente poderá cancelar a assinatura dos serviços da Oferta a qualquer momento e os serviços permanecerão ativos até o término do ciclo mensal contratado. Uma vez cancelada a assinatura, a conta será automaticamente encerrada.

4.5 Fica facultado à STREAMCO rever os termos e condições deste Regulamento, bem como suspender ou cancelar a Oferta, a qualquer momento, mediante comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias aos Clientes.

4.6 Ao aderir a presente Oferta, o Cliente declara estar ciente das limitações e condições aqui previstas e se compromete a manter suas obrigações em dia. A STREAMCO se reserva no direito de tomar as medidas necessárias para recuperar os valores correspondentes dos benefícios da presente Oferta caso o Cliente descumpra obrigações contratuais e de pagamento associadas ao tipo de assinatura adquirida.

#### **5 Direitos de Propriedade Intelectual**

5.1 Os serviços, incluindo todo o Conteúdo, software, interfaces de usuário, texto, gráficos, logotipos, designs, fotografias, ícones de botão, imagens, vídeos e áudios, downloads digitais, compilações de dados e software são de propriedade do Provedor ou de suas empresas afiliadas, subsidiárias, empresas controladoras e/ou subsidiárias ou licenciadas.

5.2 O Provedor não autoriza o uso de qualquer marca registrada, nome comercial e/ou qualquer material protegido pelas leis de direitos autorais, propriedade intelectual e industrial e outras normas e/ou tratados internacionais aplicáveis, sem o consentimento prévio por escrito do proprietário da marca ou direitos.

5.3 O Cliente reconhece que qualquer uso não autorizado dos serviços, do Conteúdo, do software ou de qualquer parte dele constituirá uma violação de direitos autorais, da qual o Cliente será o único responsável.

5.4 O Cliente não pode usar o Conteúdo de forma indevida, incluindo, mas não se limitando, a qualquer das alternativas abaixo:

- a) Uso de meios e/ou tecnologia não autorizados para a reprodução, gravação ou edição do Conteúdo;
- b) Violação ou infração de qualquer tipo de direito de outros ou de leis nacionais ou internacionais;
- c) Uso, transferência, distribuição ou descarte do Conteúdo com fins lucrativos sem autorização expressa do Provedor;
- d) Dano ou prejuízo de qualquer forma os servidores ou plataformas do Provedor;
- e) Violação dos Termos de Uso, Política de Privacidade, diretrizes ou políticas do Provedor;
- f) Interferência com o uso de outro usuário ou o seu usufruto do Serviço;
- g) Violação de qualquer regra em qualquer país onde o Cliente tente acessar o site;
- h) Execução pública do Conteúdo em ambientes comerciais, tais como, shopping, academias, festas etc.

## **6 Disposições Gerais**

- 6.1 O Cliente deve manter seu cadastro sempre atualizado na plataforma SKY+.
- 6.2 Ao aderir aos serviços das empresas parceiras, o Cliente autoriza expressamente o recebimento de comunicações relacionadas a tais serviços via os canais de relacionamentos da STREAMCO.
- 6.3 Para mais informações ou dúvidas relacionadas à Oferta, acesse o FAQ disponível em <https://www.skymais.com.br/faq> ou através do chat de atendimento. A STREAMCO é responsável pelo atendimento ao consumidor naquilo que se relaciona a novas assinaturas, faturamento, cancelamento e problemas de acesso. A curadoria dos conteúdos e outras questões fora do controle e administração da STREAMCO, tais como, usabilidade da plataforma e seus conteúdos, são administrados exclusivamente pelo Provedor.
- 6.4 O foro eleito para dirimir qualquer dúvida ou desavença advinda deste Regulamento é o da comarca do domicílio do Cliente.